



Villabaroque Eger

Általános Tájékoztató és Házi rend



Tisztelt Vendégünk,



Köszöntjük a Villabaroque Eger vendégeként!

1. **Parkolóval kapcsolatos kérését kérem mielőbb jelezze. Fő szabályként parkolóunkat 3 EUR/nap áron tudja igénybe venni, a foglaltság függvényében.**
2. **A bejutáshoz szükséges kód generálásához, kérem az alábbiakban segítségét:**

Kérem a levélben szereplő online bejelentkezéshez szükséges adatokat a linken keresztül töltse ki és küldje meg részünkre.

Először is szeretettel üdvözljük a VillaBaroque Eger Vendégei között. Kívánjuk, hogy Szállásunkon történő tartózkodása pozitív élményekkel teli legyen.

A magunk részéről mindent megteszünk, hogy Vendégeink otthon érezhessék magukat nálunk.

Amennyiben tartózkodása során bármikor kérdése/ problémája lenne, forduljon hozzánk bizalommal.

Panzióvezetőink elérhetősége:

Náznán Krisztina +36306602706

Kovács Erika +36203255080

Annak érdekében, hogy tartózkodása során a lehető legkevesebbet zavarjuk, levelem folytatásaként először általános információkkal látom el, majd az Ön által foglalt szoba egyedi jellemzőivel ismertetem meg, végül egyedi a szállásunk elfoglalásához nélkülözhetetlen információkkal és regisztrációs kérelemmel fejezem be.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

A szálláshelyünk egész évben nyitva tart, jelenleg fűtéssel rendelkezik, ám 2022-es szezonban már klíma is a Vendégeink kényelmét szolgálja majd.

Villánk 10 szobával, egy közös társalgó/étkezővel, teakonyhával, kiülő lehetőségekkel, privát (díjköteles) parkolóval illetve kerttel várja a nálunk megpihenni vágyókat. Jelenleg e kertben füvesítés zajlik, tavasztól kis játszótér és további kényelmes kerti kiülő sarkok kerülnek kialakításra. Ősszel számos gyümölcs érik fáinkon, mely fogyasztására Vendégeinket is bátorítjuk.

A szálláshely recepcióval nem rendelkezik, ám nem kell aggódnia, mert a szállást a lefoglalt napon 14:00-tól kezdődően (amennyiben lehetőség van rá, külön felár nélkül akár 11:00-tól, de külön kérésre és egyeztetéssel) elfoglalhatja bármikor.

Egyedi, Ön számára, az Ön tartózkodási idejére generált kódot kap az ezen Üzenet EGYEDI részében meghatározott módon, mellyel egyaránt tudja nyitni a kaput/közös helyiségek ajtaját és a saját szobáját is.

Figyelem, a kód kiadása TILOS, kérjük, bizalmasan kezelje, különben előfordulhat, hogy illetéktelenek léphetnek be tartózkodása során az Ön szobájába, amelyre felelősséget nem tudunk vállalni.

A szálláshely területén az előzetes foglalásban szereplő személyek tartózkodhatnak, illetve egyedi kéréssel fordulhat Hozzánk.

Távozása napján kérjük, hagyja el a Villát 10:00-ig (amennyiben tovább szeretne maradni, írjon nekünk, és lehetőségeink függvényében biztosítjuk Önnek, hogy pár órán át még szállásunkon tartózkodhasson).

Szállásunk kisállat-barát, egyes szobáinkban megszállhatnak kisállatokkal, kérjük, azonban jelezze ha állatot kíván hozni, hogy az Ön számára alkalmas szoba kiválasztásra kerülhessen.!

Jelenleg a szállás díját a booking.com/szallas.hu oldalakon keresztül vagy előreutalással tudja felénk rendezni, ám hamarosan bővül a fizetési lehetőségeink köre.

A feltüntetett árak az idegenforgalmi adót tartalmazzák, így ezzel Önnek nem kell bajlódnia.

Pillanatnyilag elérhető fizetős szolgáltatásunk a zárt privát parkoló biztosítása 3EUR/nap áron, elérhetőség függvényében. Kérem amennyiben parkolót szeretne igénybe venni, erről tájékoztasson.

Hamarosan REGGELIBOX szolgáltatásunkat is igénybe vehetik, mellyel a lábtörlőjére/ajtója elé kapja egy kis dobozban a helyi friss finomságokat.

Kérjük, óvja környezetét, a szemetet a kukákba tárolja. Szálláshelyünk nemdohányzó, dohányozni az arra kijelölt helyen lehetséges az udvarban.

Kérjük, legyen tekintettel a környezetére, és 21:00-08:00 között kerülje a hangoskodást.

Nyílt láng használata Villánkban TILOS!

Tisztelettel felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben távozása után a Villánkban kár keletkezik- akár hiányosság akár nem rendeltetés szerű használat (pl különösen tartós szennyeződések okozása, úgy mint hányás/vér egyebek) következményeként, úgy e károk költségét kénytelenek vagyunk Önre terhelni. Regisztrációjakor, az e levelemben meghatározott tartalommal kifejezetten kinyilvánítja egyetértését és hozzájárulását, így ezen feltételt is elfogadja. Tisztelettel elnézését kérem, hogy ilyen részletekkel zavarom, ám a Villánk állagmegóvásának és prosperitásának záloga, hogy Vendégeink is vigyázzanak rá.

Fenntartsuk a jogot, hogy egyedi kár esetén független szakértő bevonásával állapítsuk meg a kár értékét, ám az alábbi általánosabb károkozási díjaink az alábbiak: Hányás/vér/egyéb emberi/állati testnedvek nem az illemhelyre történő kibocsátása esetén, egyszeri 30.000HUF-os takarítási költség, a szobában való dohányzás esetén, egyszeri 50.000HUF kárpittisztítási költség. Apróbb tárgyak megrongálása esetén (kilincs/ lámpa stb) 30.000HUF felújítási költség, egyebek esetén független szakértő által megállapított költség. A fentieket a szobából való távozást követően, időbélyeggel és fotódokumentációval ellátott jegyzőkönyvben rögzítjük szükség esetén.

Kisgyermeket szívesen látunk, folyamatosan bővül a rendelkezésükre álló kültéri és beltéri játékok gyűjteménye Villánkban. Kiságy/ babakocsi/leesés gátló/légzésfigyelő stb. igény felmerülését kérem, válaszlevelében jelezze.

Panzióvezetőink nem pusztán a Villát gondozzák, hanem gyermekes anyukák, akik megértéssel fordulnak bármi hasonló kérés felé.

Internet: az Villa egész területén elérhető az ingyenes wifi:

Felhasználónév és jelszó: villabaroque

TV: síkképernyős okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva.

Amennyiben bármi egyébre szükségük lenne, jelezzék nyugodtan, és ha tudjuk, megoldjuk, úgy, mint lázmérő, arcmaszk, telefontöltő stb.

A VillaBaroque Eger minden kollégája nevében nagyon kellemes időtöltést kívánunk, és nagyra értékeljük visszajelzését, hiszen így leszünk képesek folyamatos fejlődésen keresztül, tanulni és egyre jobbra válni.

ÉRKEZÉS:

A villa címe: Villabaroque Eger

3300 Eger, Deák Ferenc út 33

AUTÓS ÉRKEZÉS

Kérjük, figyeljen, mert a villasoron a Bazilika felől érkezve közvetlenül nem tud bekanyarodni az udvarunkba, záróvonal miatt. Ajánlom, amennyiben ebből az irányból közelíti meg a szállásunkat, haladjon tovább és az első lámpás kereszteződésnél forduljon balra, majd ott szabályosan forduljon meg, és ugyanennél a lámpánál visszatérhet a Villa oldalára, ahonnan könnyedén ráfordulhat a bejárónkra.

Kérjük, a villa előtti parkolóhelyeket csak ideiglenesen használja, amennyiben parkolóhelye van, jöjjön be a zárt udvarba, hogy az Önt követő vendégek számára is kényelmes beérkezést biztosítson.

A Villa udvarára történő behajtásnál/kihajtásnál ügyeljen a gyalogos és biciklis forgalomra, mely közvetlen a villasor előtt halad el.

Az autóját megállítva a kapu előtt (kérjük ne a járdán, hanem még előtte) álljon meg és a kapu jobb oldali oszlopán szereplő billentyűzetbe üsse be a kapott kódot. (Előfordulhat, hogy a kódot telefonon/sms-ben vagy levélben kapja.)

Amennyiben autóval szeretne bejönni és PARKOLÓHELYET FOGLALT, úgy az autókön alatti billentyűzetbe üsse kódját. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem foglalt előzetesen parkolóhelyet, úgy a gyalogos bejárat billentyűzetén lesz érvényes csupán az Ön kódja.



A kapu kinyílását követően jöjjön be az udvarba és foglaljon el egy parkolóhelyet, ám kérem, úgy parkoljon, hogy erre másnak is lehetősége legyen.

Távozáskor a ház sarkában talál ugyanúgy 2 billentyűzetet, a kaput szintén a kódja beütésével tudja kinyitni. Az autó grafikon alatti billentyűzet itt is az autósok számára a 2 kapuszárny nyitását biztosítja, míg a gyalogos ikon alatti billentyűzetbe történő kódbeírással 1 szárny nyílik, ahol gyalogosan áthaladhat.



Közvetlenül a kapu előtt, bicikliút helyezkedik el ahol nagy sebességgel érkező kerékpárosokra kell számítani, ezért kérjük, figyeljen a kihajtásnál a biciklis és gyalogos forgalomra!

A kertfüvesítés alatt álló részére, kérjük ne lépjen.

KÖZÖS HELYSÉG: PINCE

A parkolóból könnyen megtalálja a PINCE feliratú közös helyiség ajtaját, mely bal oldali terme a teakonyha.

A közös helyiségben találhat gyerekjátékokat/könyveket/társasjátékot és hamarosan billiárd/csocsó és zongora is helyet kap itt.

A TEAKONYHA: a konyhában található eszközökre fokozottan ügyeljen, kérjük ne vigye el szobájába azokat. **A tűzhelyet mindenki saját felelősségére használhatja.** A tűzhelyet használat után minden esetben kapcsolja ki, és kikapcsolt állapotáról bizonyosodjon meg!

Kérjük figyeljen a jelzésekre, mert a konyhaszekrény egyes ajtajai motorosan működnek, nyomásra/gombra.

A szobájában található kávékapszulát a lenti kávégépből tudja elkészíteni.

A konyhában található alapfűszerek és élelmiszerek közös felhasználásúak, kérjük, óvja azokat a szennyeződéstől.

A konyhát használat után kérjük szépen olyan állapotban hagyni, hogy azt más vendégek is használni tudják.

A mosogatógépbe nyugodtan bepakolhat, de kérem, ne indítsa el, azt személyzetünk működteti.

A közös helyiségekben a kötelező jogszabályoknak megfelelően rovar és rágcsálócsapdákat helyezünk ki.



Kérjük sem ön ne érjen hozzá, sem gyermekét/kisállatát ne engedje a csapdák dobozaihoz nyúlni.

Közös helyiségekben amennyiben Ön távozik utoljára, kérjük a villanyt kapcsolja le és az ajtót csukja be.

EGYEDI SZOBAJELLEMZŐK:

1 szoba: DELUXE KING SZOBA



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a kaputól indulva az első épületbe jutási lehetőség jobb kézre vezet az 1-4 szobákhoz, melyeknek közös előterük van. Az 1-es szoba az előtérbejáratától jobbra nyúló folyosón az első szoba.

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- elektromos fűtőrendszer+rásegítő fűtő/hűtőrendszer.
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- hangulatvilágítás: A WC feletti kis szoborablak világítását az asztalon lévő távirányítóval kezelheti.

- Bluetooth hangszóró: telefonjával a bekapcsolás után csatlakozhat rá.
- Hajszárító: szekrényben
- SZÉF: szekrényben
- MINIBÁR

2 szoba: DELUXE KING SZOBA



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a kaputól indulva az első épületbe jutási lehetőség jobb kézre vezet az 1-4 szobákhoz, melyeknek közös előtérük van. A 2-es szoba az előtér bejárattól jobbra nyúló folyósón a második szoba.

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- elektromos fűtőrendszer.
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- Bluetooth hangszóró: telefonjával a bekapcsolás után csatlakozhat rá.
- Hajszárító: szekrényben
- SZÉF: szekrényben

3 szoba: CSALÁDI SZOBA



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a kaputól indulva az első épületbe jutási lehetőség jobb kézre vezet az 1-4 szobákhoz, melyeknek közös előtérük van. A 3-as szoba az előtér bejárattól jobbra nyúló folyósón az utolsó szoba.

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- elektromos fűtőrendszer.
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- Bluetooth hangszóró: telefonjával a bekapcsolás után csatlakozhat rá.
- Hajszárító: szekrényben
- 2 személyes kényelmes ágyazható kanapé
- home-office rész
- minibár

4 szoba: DELUXE SZOBA



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a kaputól indulva az első épületbe jutási lehetőség jobb kézre vezet az 1-4 szobákhoz, melyeknek közös előtérük van. A bejárattal szembeni ajtó vezet a 4-es szobába

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- elektromos fűtőrendszer.
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak,

illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva

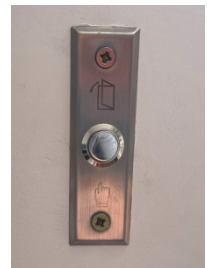
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- Hajszárító: szekrényben
- 2 személyes kényelmes ágyazható kanapé
- kényelmes kis fotellel és olvasólámpával ellátott olvasósarok

5 szoba: EXECUTIVE HÁROMÁGYAS SZOBA



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a parkolóval szembeni épület felső szintjén lévő ajtó az 5/6 szobák előterébe vezet. Az előtérben a jobb kézre eső szoba az 5. szoba.

FIGYELJEN: Az előtér ajtaja KÍVÜLRŐL kóddal, BELÜLRŐL az ajtó mellett felszerelt kis gomb megnyomása után nyílik! A külső ajtók



esetében a kilincset kérjük lenyomni a kód beütése után! A beltéri ajtók a kód beírása után befele tolással nyílnak.

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

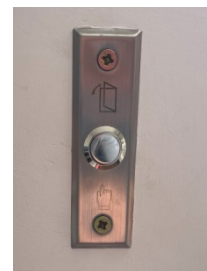
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- Bluetooth hangszóró: telefonjával a bekapcsolás után csatlakozhat rá.
- 1 személyes kihúzható kanapé
- Hajszárító: szekrényben

6 szoba: DELUXE SZOBA KÉTSZEMÉLYES ÁGGYAL KÁDDAL



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a parkolóval szembeni épület felső szintjén lévő ajtó az 5/6 szobák előterébe vezet. Az előtérben a bal kézre eső szoba az 6. szoba.

FIGYELJEN: Az előtér ajtaja KÍVÜLRŐL kóddal, BELÜLRŐL az ajtó mellett felszerelt kis gomb megnyomása után nyílik! A külső ajtók



esetében a kilincset kérjük lenyomni a kód beütése után! A beltéri ajtók a kód beírása után

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DBTV opcióra kattintva

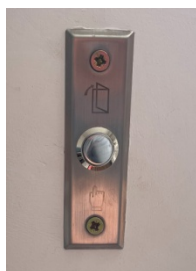
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- Bluetooth hangszóró: telefonjával a bekapcsolás után csatlakozhat rá.
- olvasósarok:hintaszék és kisasztal
- romantikus nagy kád a tágas fürdőszobában
- Hajszárító: szekrényben

8 szoba: MOZGÁSKORLÁTOZOTT SZOBA

SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a parkolóval szembeni épület alsó szintjén 3 ajtót talál. Az épülettel szemben állva a jobb kézre eső, duplaszárnyú ajtó a 8-as szoba ajtaja.



A szoba ajtaja KÍVÜLRŐL kóddal, BELÜLRŐL az ajtó mellett felszerelt kis gomb megnyomása után nyílik! Kívülről történő bejutáshoz, a kód beütése után, nyomja le a kilincset.



- A SZOBA FELSZERELTSÉGE:
- A szoba padlója hidegburkolattal rendelkezik.
- fűtőrendszer: jelenleg a szobákban kérjük a radiátoron lévő tekerentyűt használni, a nyár/ősz átállás miatt a falra felszerelt panelek nem működnek.
- TV: okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva.
- Hajszárító: szekrényben
- zuhanyzóját kerekesszékekkel meg lehet közelíteni, a zuhanyzóban zuhanyszék kapott helyet.



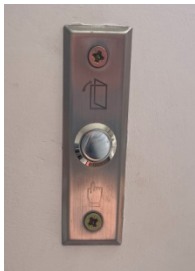
- Kerekesszékekkel érkező vendégeink figyelmébe: Átmeneti állapotként, a közös helységbe való bejutáshoz, a szoba előtt elhelyezett 2 db mobil palló lépcsőre helyezése szükséges.



9 szoba: SZOBA KÉTSZEMÉLYES ÁGGYAL



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a parkolóval szembeni épület 3 alsó szintjén lévő szobaajtók közül a középső ajtó.



FIGYELJEN: A szoba ajtaja KÍVÜLRŐL kóddal, BELÜLRŐL az ajtó mellett felszerelt kis gomb megnyomása után nyílik! Kívülről történő bejutáshoz, a kód beütése után, nyomja le a kilincset.

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

A szoba padlója hidegburkolattal rendelkezik.

- fűtőrendszer: jelenleg a szobákban kérjük a radiátoron lévő tekerentyűt használni, a nyár/ősz átállás miatt a falra felszerelt panelek nem működnek.
- TV: okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva.
- WIFI: fn és jelszó: villabaroque
- Hajszárító: szekrényben
- Bluetooth hangszóró: telefonjával a bekapcsolás után csatlakozhat rá.

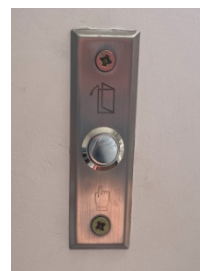
10 szoba: Kisméretű szoba kétszemélyes ágygal



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a parkoló végén a kertkapcsolatnál található kis lépcső vezet a 10-11 szobák előteréhez. A 10-es szoba az előtérből jobbra található ajtón keresztül érhető el..

FIGYELJEN: Az előtér ajtaja KÍVÜLRŐL kóddal, BELÜLRŐL az ajtó mellett felszerelt kis

gomb megnyomása után nyílik! A külső ajtók esetében a kilincset kérjük lenyomni a kód beütése után! A beltéri ajtók a kód beírása után befele tolással nyílnak



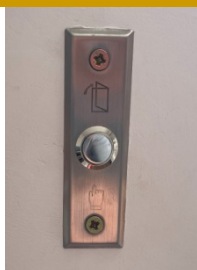
A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- fűtőrendszer. jelenleg a szobákban kérjük a radiátoron lévő tekerentyűt használni, a nyár/ősz átállás miatt a falra felszerelt panelek nem működnek.
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva.
- WIFI: fn és jelszó: villabaroque
- Hajszárító: szekrényben
- 120 cm-s 1 felnőtt vagy 2 gyerek részére kényelmes kihúzható kanapé

11 szoba: Kisméretű szoba kétszemélyes ágygal



SZOBA ELHELYEZKEDÉSE: a parkoló végén a kertkapcsolatnál található kis lépcső vezet a 10-11 szobák előteréhez. A 11. szoba az emeleten található. Kérjük, legyen oly kedves és amikor nem használja a lépcsőház fényeit, szobájában az ajtó mögötti kapcsolónál kapcsolja le.



FIGYELJEN: Az előtér ajtaja KÍVÜLRŐL kóddal, BELÜLRŐL az ajtó mellett felszerelt kis gomb megnyomása után nyílik! A külső ajtók esetében a kilincset kérjük lenyomni a kód beütése után! A beltéri ajtók a kód beírása után befele tolással nyílnak

A SZOBA FELSZERELTSÉGE:

- fűtőrendszer. jelenleg a szobákban kérjük a radiátoron lévő tekerentyűt használni, a nyár/ősz átállás miatt a falra felszerelt panelek nem működnek.
- okos TV-k állnak a vendégeink rendelkezésére, melyek internetre kapcsolódnak, illetve számos TV adás tekinthető meg a DTV opcióra kattintva.
- WIFI:fn és jelszó:villabaroque
- Hajszárító: szekrényben
- REDŐNY
- SZÚNYOGHÁLÓ

KÖTELEZŐ REGISZTRÁCIÓ/EGYEDI azonosítók:

Annak érdekében, hogy szálláshelyünket jogszerűen működtethessük és ott Ön jogszerűen tartózkodhasson, számos adminisztrációs kihívásnak kell eleget tennünk, melyhez az Ön együttműködésére szükségünk van.

Kérjük ÉRKEZÉS ELŐTT, a levélben szereplő linken elérhető nyomtatványt töltsse ki vagy aláírva scannelve küldje el az alábbi nyomtatványt, vagy fogadja el, hogy a nyomtatvány aláírás nélkül érvényes tekintettel arra, hogy az Ön személyes levelezőrendszeréről lett érkeztetve.

A nyomtatvány visszaküldését követően megkapja a belépéshez szükséges egyedi kódját!

Villabaroque_EGER online check-in Formanyomtatvány



Kérjük figyelmesen töltsse ki a nyomtatvány minden vonatkozó celláját és küldje vissza válaszlevelében a **villabaroque.eger@gmail.com** címre.

KÉREM A NYOMTATVÁNYT legkésőbb érkezése előtt 24 órával küldje el részünkre.

Foglalás azonosítója:

A foglalást végző VENDÉG neve

születési ideje és helye:

anyja neve:

lakcíme: Ország, Irányítószám, Város, közterület, hátszám

állampolgársága

Úti okmány típusa és száma:

neme

férfi

nő

e-mail címe(opcionális):

Vendég 2

születési ideje és helye:

anyja neve:

lakcíme: Ország, Irányítószám, Város, közterület, hátszám

állampolgársága

Úti okmány típusa és száma:

neme

férfi

nő

Vendég 3

születési ideje és helye:

anyja neve:

lakcíme: Ország, Irányítószám, Város, közterület, hátszám

állampolgársága

neme

férfi

nő

Úti okmány típusa és száma:

Nyilatkozatok:

Ezen nyomtatvány aláírásával és/vagy kitöltött formában történő visszaküldésével kijelentem, hogy a szállás elfoglalásakor nem tapasztalhatóak sem rajtam, sem a velem utazókon a covid-19 tünetei.

Ezen nyomtatvány aláírásával és/vagy kitöltött formában történő visszaküldésével kijelentem, hogy a szállás szabályzatát elfogadom, azt teljes mértékben megértettem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

A Villabaroque_Eger szálláshely üzemeltetője az Ön adatait csak és kizárólag a hatályos jogszabályi feltételeknek való megfelelés szintjéig használja fel.